



STADTGEMEINDE  
FREISTADT

## Schulküche Freistadt Informationen zum Bestell- und Abrechnungssystem „Mampf“

Freistadt, September 2024

Liebe Schüler, Eltern und Lehrkräfte,

unser Team bereitet die Speisen täglich frisch zu. In unserer Schulküche gibt es 3 Gänge: Suppe, Hauptspeise mit Salat, Nachspeise/Obst, dazu als Getränk Wasser oder Saft.

Neben dem Einkauf regionaler und Bio-Lebensmittel und nahrhaften Menüs ist der Stadtgemeinde die Vermeidung von Essensabfällen ein großes Anliegen.

Zur effizienten Abwicklung von Essensbestellungen mit Abrechnung sowie zur besseren Planbarkeit verwendet unsere Schulküche das „Mampf“ Bestell- & Abrechnungssystem.

### Was ist zu beachten?

- Wenn ihr Kind am Mittagessen in der Schulküche teilnehmen möchten, ist **einmalig** eine **Registrierung im System erforderlich**. Dazu melden Sie sich per Online-Formular auf [login.mampf1a.de/freistadt](https://login.mampf1a.de/freistadt) im Menüpunkt „**Neu hier**“ an.
- Der personalisierte „Mampf“-Ausweis mit Foto und Barcode wird entweder mit der Post nach Hause versendet oder gleich in der Schulküche ausgegeben (Ausweisproduktion dauert ca. 1 Woche ab Bestellung).
- Nach der Online-Registrierung wird Ihr Benutzerkonto nach Prüfung einer Sachbearbeiterin im Rathaus freigeschaltet und Sie können das Essen bestellen.

Sie können auf 2 verschiedene Arten Essen bestellen:

- **Einzelbestellung bis Donnerstag 23:59 Uhr der Vorwoche:**  
Sie bestellen das Essen an einzelnen Tagen nach dem Speiseplan und entscheiden, an welchen Tagen welches Menü bestellt wird. Die Bestellung ist jeweils bis Donnerstag der Vorwoche möglich.
- **Dauerabo:** Sie wissen, ihr Kind geht z.B.: immer Montag bis Donnerstag essen, dann können Sie ein Dauerabo für diese Tage einstellen. Das System bucht automatisch für diese Tage ein Essen bis Sie das Abo wieder stornieren.
- **Stornierungen** (z.B.: bei Krankheit, Schulausflug, ...) sind **bis 08:15 Uhr am selben Tag** möglich. Die Schule hat keinen Zugriff auf Mampf. Ist das Kind krank oder aus sonstigen Gründen abwesend, muss für den Zeitraum das Essen von Ihnen storniert werden, ansonsten wird die Portion bereitgestellt und verrechnet.

Stadtgemeinde Freistadt

Hauptplatz 1 | 4240 Freistadt | Tel.: +43 (7942) 725 06-0 | Fax: +43 (7942) 725 06-11

E-Mail: [post@freistadt.at](mailto:post@freistadt.at) | [www.freistadt.at](http://www.freistadt.at)

## **WICHTIG:**

- Sie bezahlen immer nur das Essen, was auch bestellt wurde. **Ist für ihr Kind kein Essen bestellt, kann aber auch kein Essen abgeholt werden!**
- **Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind den Ausweis immer dabei hat.** Sollte der Ausweis einmalig vergessen werden, wird das bestellte Essen ausgegeben. Sollte es jedoch wiederholt vorkommen, muss für die Nachbuchung ein Bearbeitungsbeitrag in der Höhe von € 2,00 zusätzlich zum Essenspreis eingehoben werden. Wenn der Ausweis verloren oder zerstört wurde, kann dieser zum Preis von € 5,00 nachgedruckt werden. Der alte Ausweis, sofern er wieder auftaucht, kann nicht mehr verwendet werden.
- **Es ist nicht möglich vergessene Essensbestellungen** telefonisch auf der Stadtgemeinde nachbuchen zu lassen oder eine Portion **nach 08:15 Uhr telefonisch stornieren zu lassen.**
- Unsere Schulküche stellt zur Vermeidung von Abfällen kleinere Portionen zur Verfügung. Es kann jederzeit ein Nachschlag geholt werden. Es ist aber nicht erlaubt, damit eine andere Person „mitessen“ zu lassen indem man (mehrmals) Nachschlag holt. Ein solches „Aus-Eins-mach-Zwei“ ist unfair gegenüber allen anderen, ehrlichen Nutzern.

## **Menüs:**

- Menü 1: Vitalgericht (vegetarisch, jeden Tag verfügbar)
- Menü 2: Fleischgericht (an 2-3 Tagen pro Woche verfügbar)

## **Essenspreise im Schuljahr 2023/24:**

- Volksschulkinder: **€ 3,80**
- Schüler ab 5. Schulstufe: **€ 3,90**
- Erwachsene: **€ 7,50**
- Ausweis: **€ 5,00** bei Erstausgabe bzw. Nachdruck bei verlorenem Ausweis

Die Abrechnung erfolgt monatlich mittels Abbuchungsauftrag.

Wir sind überzeugt, dass mit dem modernen Mampf-System die Essenabwicklung in unserer Schulküche transparenter, effizienter und für alle Beteiligten einfacher erfolgt. An der hohen Qualität unseres Essens ändert sich nichts.

Bei Fragen zur Abrechnung und zum Mampf-System stehen wir Ihnen gern unter der Telefonnummer **07942 / 72506-44** zur Verfügung.

Auf Ihr Kommen freut sich das Team der Schulküche!

Freundliche Grüße



Christian Gratzl  
Bürgermeister